

Všeobecné obchodní podmínky

Společnosti ZIMLET Klíny, s.r.o.
se sídlem Rašov 64, Klíny 43601
identifikační číslo: 22802126
vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová značka C 32403

Lyžařský kurz o jarní prázdniny okresu Most

1. Smluvní vztah

- a) Společnost ZIMLET Klíny, s.r.o. zastoupena Ing. Alenou Daleckou (dále jen organizátor) organizuje příměstský lyžařský kurz pro jednotlivce (dále jen klient = jednotlivec, nebo jeho zákonný zástupce) o jarní prázdniny pro okres Most.

2. Popis služby

- a) Lyžařský kurz probíhá 5 dní od pondělí do pátku.
- b) Náplní kurzu je výuka lyžování, snowboardingu a zážitkové volnočasové aktivity určené dětem od 6 do 15 let.
- c) Kurz je organizován a veden zkušenými a odborně způsobilými instruktory.
- d) Klienty převezmou v Mostě/ Litvínově zástupci organizátora a budou autobusem dopraveni do Sport areálu Klíny, kde bude probíhat celodenní program.
- e) Výuka bude organizována jako skupinová, klienti budou rozděleni do družstev. Počet klientů v jednom družstvu bude záviset na dané aktivitě.
- f) Oběd bude zajištěn v restauraci penzionu Stará škola a v průběhu dne bude klientům poskytnuta dopolední a odpolední svačina. Součástí stravování je pitný režim.
- g) Po ukončení programu budou klienti odvezeni zpět do Mostu/ Litvínova.

3. Harmonogram služby

- a) Od pondělí do pátku bude zajištěna každodenní autobusová doprava z Mostu a Litvínova na Klíny a zpět.
- b) Harmonogram přepravy:
 - odjezd v 7:30 z Mostu od sportovní haly
 - odjezd v 7:50 z Litvínova od autobusového nádraží
 - odevzdání klientů v 16:00 v Litvínově na autobusovém nádraží
 - odevzdání klientů v 16:15 v Mostě u sportovní haly
- c) Harmonogram kurzu:
 - od 8:30 do 11:00 a od 12:30 do 15:00 výuka prokládaná hrami a zábavou pod vedením instruktorů lyžařské a snb školy ZIMLET Klíny
 - 11:00 – 12:30 – oběd v restauraci penzionu Stará škola a polední klid

4. Rezervace služby

- a) Rezervovat službu je možné vyplněním a odesláním rezervačního formuláře na <http://www.zimlet.cz/aktivity-deti/lyzarsky-kurz-deti-jarni-prazdniny>.

- b) Rezervace je platná po uhrazení faktury klientem, kterou organizátor vystaví. Fakturu klient obdrží na email do 14 dnů po odeslání závazné online přihlášky.

5. Místo a termín čerpání služby

- a) Místo: Sport areál Klíny, Rašov 64, Klíny 436 01
b) Termín pro Most a Litvínov: 3.- 7.2.2020 (jarní prázdniny okres Most)

6. Vznik smluvního vztahu

- a) Smluvní vztah mezi klientem a organizátorem vzniká na základě klientem zaplaceného kurzovního. Tímto okamžikem dojde k uzavření smluvního vztahu, podle kterého se organizátor zavazuje poskytnout služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě. Nezletilé účastníky přihlašují a zastupují jejich zákonní zástupci.

7. Cena služby

- a) Cena služby je 4.690 Kč. Cena je včetně DPH.
b) Cena zahrnuje:
- 5x doprava z Mostu/Litvínova na Klíny a zpět,
 - celodenní výuka lyžování nebo snowboardingu pod vedením kvalifikovaných instruktorů,
 - zázemí areálu lyžařské školy s pojízdným kobercem,
 - skipas na čtyřsedačkovou lanovku a vleky Sport areálu Klíny,
 - 5x oběd v restauraci penzionu Stará škola, dopolední a odpolední svačiny a pitný režim,
 - 1x závěrečné závody ve slalomu,
 - drobné ceny do soutěží,
 - fotky z kurzu (fotky budou k dispozici na www.rajce.idnes.cz),
 - 20% sleva na zapůjčení vybavení v místní půjčovně lyžařského vybavení,
 - pojištění v rámci všeobecných pojišťovacích podmínek dopravce, pouze pro případy zaviněné dopravcem, po dobu přepravy veřejným dopravcem z místa odjezdu do cílové stanice a zpět.
- c) V ceně služby není zahrnuto zapůjčení vybavení a úrazové pojištění klienta. Organizátor doporučuje klientům uzavřít smlouvu o úrazovém pojištění s některou z pojišťoven.

8. Platební podmínky

- a) Klient nebo jeho zákonný zástupce je povinen uhradit fakturu za službu ve výši 4.690 Kč.
- Bankovní účet 107-3972790207/0100.
 - Variabilní symbol je uveden na faktuře, kterou klient obdrží emailem s potvrzením přihlášky.
 - Do popisu pro příjemce uvede jméno a příjmení klienta (účastníka kurzu).
- b) Částku je nutné zaplatit v termínu splatnosti faktury (14 dní), jinak rezervace propadá bez náhrady.
c) Zájemci o zapůjčení vybavení v půjčovně si půjčovné platí sami při převzetí vybavení v půjčovně dle ceníku půjčovny na <http://www.kliny.cz/zima/lyzovani-zabava/pujcovna-a-servis>. Klienty do půjčovny doprovází instruktor lyžařské školy.

9. Práva a povinnosti organizátora

- a) Kurz je určen pro děti od 6 do 15 let.
b) Organizátor neuzavírá pro klienty úrazové pojištění.
c) Kurz proběhne pouze v případě, přihlásí-li se alespoň 15 zájemců o kurz.
d) Organizátor může pořizovat fotodokumentaci a multimediální záznamy z kurzu za účelem propagace.
e) Organizátor neodpovídá za škodu vzniklou klientovi, kterou nezavinil organizátor.
f) Organizátor kurzu je pouze zprostředkovatel stravování a nezodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou účastníkům v době oběda při stravování v restauraci Stará škola. Veškerou odpovědnost nese poskytovatel stravování – odpovědná osoba penzionu Stará škola.

- g) V případě, že klimatické podmínky neumožní lyžování či snowboardování, bude probíhat náhradní sportovní a zážitkový program - kurz nebude zrušen.
- h) Organizátor má právo vyloučit některého z účastníků kurzu z celého kurzu pro opakované nerespektování pokynů instruktora či nedodržování provozního řádu areálu bez nároku na vrácení kurzovného.
- i) Organizátor má právo nepřijmout klienta se zdravotním omezením do kurzu (po zhodnocení rizik a vhodnosti programu danému omezení).
- j) Organizátor se zavazuje zajistit sestavení jídelníčku účastníků kurzu v součinnosti se zdravotníkem k zajištění plnohodnotné stravy.
- k) Organizátor je povinen zajistit počet instruktorů úměrný k počtu účastníků v době výuky lyžování a snowboardingu dle časového harmonogramu uvedeném v bodě č. 3 dle této metodiky:
 - 15 až 18 účastníků = 2 instruktoři
 - 19 až 27 účastníků = 3 instruktoři
 - 28 až 36 účastníků = 4 instruktoři
 - 37 až 45 účastníků = 5 instruktorů
 - 46 až 54 účastníků = 6 instruktorů
- l) Organizátor se zavazuje zajistit výuku kurzu prostřednictvím kvalifikovaných instruktorů lyžování nebo snowboardingu, kteří jsou školeni akreditovanými centry vzdělávání MŠMT.
- m) Organizátor je povinen vést výuku dle oficiální metodiky výuky lyžování nebo snowboardingu dle tematických plánů, které jsou uvedeny v těchto obchodních podmínkách.
- n) Organizátor se bude řídit zákonem č.258/200 Sb., v platném znění, Metodický pokyn č.j. 3704/2005 – 25 k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví dětí, žáků a studentů ve školách a školských zařízeních zřizovaných MŠMT.
- o) Organizátor se zavazuje dbát na bezpečnost účastníků kurzu během výuky a v případě potřeby zajistit poskytnutí první pomoci ve spolupráci s Horskou službou Klíny nebo záchrannou stanicí v obci Klíny.
- p) Organizátor se zavazuje zajistit dopravu na místo konání kurzu dopravní společností, která vlastní licenci na poskytování dopravních služeb. Autobus bude vybaven bezpečnostními pásy.
- q) Organizátor se zavazuje zajistit úschovnu batohů, lyží a snowboardů, ale v případě ztráty poskytovatel za jejich ztrátu neručí.

10.Práva a povinnosti klienta

- a) Klient má právo na řádné a včasné poskytnutí sjednaných a zaplacených služeb.
- b) Klient má právo reklamovat případné vady poskytnutých služeb při jejich zjištění, nejpozději do 48 hodin po ukončení kurzu.
- c) Klient má právo být seznámen s případnými změnami programu akce, rozsahu služeb a ceny.
- d) Klient má právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy v souladu s podmínkami v bodu č. 15 těchto obchodních podmínek.
- e) Klient má právo na ochranu osobních dat a informací, které jsou uvedené v přihlášce a dalších listinách, před nepovolanými osobami v souladu s platnými zákony.
- f) Klient je povinen zaplatit organizátorovi cenu za poskytnutí služeb dle sjednaných podmínek v těchto všeobecných obchodních podmínkách.
- g) Klient bere na vědomí, že úrazové pojištění není v ceně kurzu.
- h) Klient je povinen respektovat zásady bezpečnosti a chování, které jsou uvedeny v těchto obchodních podmínkách.
- i) Klient je povinen řídit se pokyny instruktorů či osob určených organizátorem a dodržovat jejich pokyny a stanovený program, dodržovat právní předpisy. V případě porušení právních předpisů nebo

- závažného narušování programu či průběhu akce je organizátor oprávněn klienta z kurzu vyloučit, přičemž klient ztrácí nárok na další služby, stejně tak jako nárok na úhradu služeb dosud nevyužitých.
- j) Klient je povinen dostavit se na výuku kurzu v odpovídajícím zdravotním stavu.
 - k) Klient je povinen při zdravotním omezení nebo nemoci (např. cukrovka, epilepsie...) toto uvést do přihlášky. Za škody způsobené zatajením této skutečnosti nepřijímá organizátor odpovědnost.
 - l) Klient je povinen zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit či poškodit zdraví a majetek ostatních, účastníků, zákazníků, dodavatelů služeb nebo organizátora či je jinak omezovat.
 - m) Klient je povinen uhradit event. škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo zařízení, kde čerpá služby zajištěné dle smlouvy.
 - n) Klient do 15 let musí mít lyžařskou helmu po celou dobu výuky.
 - o) Klient je povinen zajistit řádný servis lyžařského vybavení v případě, že má své vybavení. Servis vybavení doloží potvrzením o provedeném servisu, které by nemělo být starší než 1 měsíc.
 - p) Klient předá organizátorovi v den nástupu na kurz potvrzení o zdravotní způsobilosti od lékaře (nesmí být starší než 2 roky), potvrzení o bezinfekčnosti (nesmí být starší než 1 den) a kopii kartičky pojištěnce.

11. Doporučený seznam věcí klienta:

a) Co na sebe a s sebou (každý den):

- Spodní prádlo a nátehlík, teplé ponožky, punčocháče, triko s dlouhým rukávem, mikinu, zimní bundu a zimní kalhoty (nepromokavé).
- Nepromokavé teplé zimní boty.
- Čepici vhodnou do přílby, šálu nebo "tunel" na krk.
- Teplé zimní rukavice (nejlépe nepromokavé).
- Lyžařskou helmu a lyžařské brýle (helma je do 15 let povinná).
- Chránič páteře (není povinný).
- Do kapsy u bundy - kapesníky a kapesné dle uvážení.
- Lyže, hůlky, lyžařské boty / snowboard, boty na snowboard.

b) Do batůžku (každý den):

- Náhradní oblečení na převlečení při promoknutí – **rukavice**, spodní vrstvy oblečení, mikinu, ostatní dle uvážení.

c) Dokumenty, které budou předány instruktorovi u autobusu v den nástupu:

- **Kopii** kartičky pojištěnce.
- Potvrzení o bezinfekčnosti klienta (s datem nástupu na kurz).
- **Kopii** zdravotní způsobilosti potvrzenou doktorem (platí 2 rok od data vystavení).
- Klienti, kteří budou mít vlastní lyžařskou výstroj, prokážou odborné seřízení bezpečnostního vázání lyží potvrzením servisu, popř. čestným prohlášením zákonných zástupců.

d) Informace k vybavení:

- **Lyže a hůlky / snowboardy polepit páskou a pásku čitelně podepsat fixou odolnou proti vodě!**
- Cenné a drahé věci (telefony, tablety, notebooky, řetízky apod.) jsou doporučeny nechat doma. Klienti je nebudou vůbec potřebovat. Za jejich ztrátu či poškození organizátor neručí.
- Je doporučeno starší oblečení, může dojít k zašpinění či poškození, za které organizátor neručí.
- Počet vrstev oblečení zvolí klient dle uvážení a aktuálního počasí a předpovědi - raději více, než méně.
- Klienti si budou moci batůžky uschovat do prostorů určených pro lyžařský kurz a budou k nim mít během dne přístup v doprovodu instruktora. Za jejich ztrátu či poškození organizátor neručí.

- Podepsané lyže a hůlky / snowboardy si budou moci klienti nechávat v garáži Sport areálu Klíny, za jejich ztrátu či poškození organizátor neručí.
- Klienti do 15 let mají povinnou helmu.
- Na přepravu lyží a snowboardů je doporučen podepsaný vak.
- Přeskáče a snowboardové boty je doporučeno vozit domů, aby přes noc vyschly.
- S klienty, kteří nemají vlastní vybavení, půjde po příjezdu instruktor do půjčovny zapůjčit vše, co klient potřebuje a výbavu bude mít klient na starost po celý kurz – instruktor je podepíše.
- Za ztrátu či poškození veškerých věcí organizátor neručí.

12. Metodika výuky lyžování nebo snowboardingu

Tématický plán výuky jízdy na lyžích
dle APUL – Asociace profesionálních učitelů lyžování

1. Seznámení se studenty
2. Zjištění úrovně
3. Seznámení s vybavením
4. Kontrola vybavení
5. Manipulace a odkládání vybavení
6. Poučení o bezpečnosti
7. Rozcvička
8. Nastoupení a vystoupení z vázání
9. Vstávání a padání
10. Rovnovážná cvičení bez lyží
11. Rovnovážná cvičení na jedné lyži
12. Rovnovážná cvičení na dvou lyžích
13. Rovnovážná cvičení ve vertikálním směru
14. Rovnovážná cvičení v horizontálním směru
15. Jízda po spádnicí v pluhu
16. Oblouk v pluhu
17. Nácvik hranění
18. Oblouk z přívratu vyšší lyží
19. Paralelní oblouk (dlouhý a střední poloměr)
20. Zapíchnutí hole
21. Paralelní oblouk (krátký poloměr)
22. Carvingový oblouk (dlouhý a střední poloměr)
23. Carvingový oblouk (krátký poloměr)

Tématický plán výuky jízdy na snowboardu
dle AČS – Asociace českého snowboardingu

1. Seznámení se studenty
2. Zjištění úrovně
3. Seznámení se snowboardem a terminologií
4. Kontrola vybavení
5. Manipulace a odkládání snowboardu
6. Poučení o bezpečnosti
7. Rozcvička
8. Nastoupení a vystoupení z vázání

9. Vstávání a padání
10. Základní postavení
11. Cvičení rovnováhy
12. Koloběžka
13. Stoupání do kopce s přední nohou ve vázání
14. Jízda po spádnicí z mírného svahu s dojezdem do roviny, přední noha ve vázání, zadní na podložce
15. Návlek frontsidového (FS) a backsidového (BS) oblouku z mírného svahu s dojezdem do roviny, přední noha ve vázání a zadní na podložce
16. Zapínání snowboardu a vstávání na mírném svahu
17. Jízda na vleku
18. Sesouvání po spádnicí do zastavení
19. Padající list
20. Sesouvání šikmo svahem do zastavení
21. Jízda šikmo svahem do zastavení
22. Girlandy
23. Základní smýkaný oblouk s fází jízdy nebo sesouvání šikmo svahem, pohyb předozadní, rotace a lehký náklon do středu oblouku
24. Smýkaný oblouk navazovaný s nadlehčením o středním poloměru, pohyb předozadní, vertikální, rotace a náklon do středu oblouku
25. Smýkaný oblouk navazovaný s nadlehčením o krátkém poloměru, pohyb předozadní, vertikální, rotace a náklon do středu oblouku
26. Základní řezaný oblouk ke svahu, jízda po spádnicí
27. Řezaný oblouk, pohyb předozadní a vertikální

13. Zásady bezpečnosti a chování účastníků lyžařského a snowboardového kurzu

1. Účastníci kurzu jsou povinni při kurzu plnit pokyny hlavního instruktora a instruktorů.
2. Pro všechny účastníky platí přísný zákaz kouření, pití alkoholických nápojů a užívání omamných látek, je zakázáno tyto látky a produkty vozit do místa konání kurzu nebo je tam kupovat.
3. Je zakázáno bez povolení instruktora opouštět svoje družstvo a vzdalovat se z místa výcviku.
4. Výzbroj a výstroj jsou účastníci povinni ukládat jen na vyhrazená místa.
5. Účastník nikdy nesmí přeceňovat své síly, riskovat a jinak ohrožovat zdraví své i jiných osob. Pociťuje-li při výcviku obavy a nejistotu, svěří se vedoucímu družstva.
6. Poranění, nevolnost, příznaky nemoci a další indispozice je každý účastník povinen okamžitě hlásit vedoucímu družstva.
7. S personálem Sport areálu Klíny účastníci jednají zdvořile a slušně, případné konflikty účastník okamžitě nahlásí vedoucímu družstva.
8. Připomínky, přání, stížnosti a návrhy účastníci hlásí vedoucímu družstva.
9. Cenné osobní věci a peníze je doporučeno nechat doma. Dojde-li ke ztrátě či poškození, organizátor kurzu za ztrátu ani poškození neručí.

Pravidla chování:

Chování v autobuse a při vystoupení z autobusu:

- Během jízdy budu sedět na svém místě.
- Budu dodržovat časový plán.

- Při vystupování z autobusu a při pohybu na parkovišti a komunikacích budu dbát o svou bezpečnost.
- Mimo autobus se budu zdržovat pouze na určených místech.
- Budu se řídit pravidly silničního provozu.

Chování při pohybu na sjezdových tratích a při ostatních aktivitách:

- Vždy se budu řídit pokyny svého instruktora.
- Vždy zastavím nebo počkám na smluveném místě.
- Nikdy se nevzdálím od svého družstva bez vědomí instruktora.
- Při jízdě na lyžařském vleku nebo na lanovce budu dodržovat přepravní řád, který je uveden zde <http://www.kliny.cz/data/file//Provozn%20d%20LD%20vlek%20a%20sjezdovek%20-%202015.pdf>, nebo u lanovky a vleků Sport areálu Klíny.
- Před zahájením jízdy z kopce se vždy podívám nad sebe, abych nevjel(a) do cesty jinému lyžaři, a tak neohrozil(a) jeho ani sebe.
- Při sjíždění budu jezdit opatrně, nebudu riskovat a přeceňovat své síly.
- Nebudu zbytečně zastavovat na exponovaných místech, zastavím, pokud možno na širokém přehledném úseku a u kraje sjezdovky.
- Budu se zásadně pohybovat na značených sjezdových tratích a nebudu vyjíždět mimo jejich značení.
- Při sjezdovém lyžování budu vždy používat ochrannou přilbu.
- Budu dodržovat 10 pravidel FIS pro chování na sjezdových tratích.
- Výuka lyžování a snowboardingu je na vlastní nebezpečí!

Po celou dobu kurzu:

- Nebudu pít alkoholické nápoje a nebudu užívat omamné látky.
- Budu dodržovat pravidla slušného chování a respektovat provozní řád Sport areálu Klíny.

14. Změny a zrušení sjednaných služeb

- a) Organizátor má právo zrušit akci, jestliže před jejím zahájením nebude dosaženo minimálního počtu zákazníků, kterým je podmíněna realizace akce.
- b) Organizátor může změnit program kurzu v důsledku neodvratitelné události, např. nepříznivé klimatické nebo povětrnostní podmínky. O zrušení nebo změnách akce rozhoduje organizátor.
- c) Veškeré změny oznamuje klient nebo jeho zákonný zástupce organizátorovi **výhradně e-mailem**.

15. Odstoupení od smlouvy, storno podmínky

- a) V případě onemocnění klienta a následném omluvení z lyžařského kurzu alespoň 4 dny a více před zahájením kurzu a nenastoupení z důvodu nemoci již na 1. lekci kurzu vrací organizátor klientovi celou částku kurzovného.
- b) V případě onemocnění klienta méně než 4 dny před zahájením kurzu a nenastoupení z důvodu nemoci již na 1. lekci kurzu vrací organizátor klientovi 50% zaplacené částky.
- c) V případě nemoci či absence klienta z jiného důvodu v průběhu kurzu se zaplacená částka nevrací.
- d) Vrácení peněz za nevyužité služby proběhne pouze po předložení lékařského potvrzení.
- e) Odstoupení od smlouvy oznamuje klient nebo jeho zákonný zástupce organizátorovi **výhradně e-mailem**.

16. Závěrečná ustanovení

- a) Zaplacením příslušné částky za službu organizátorovi nebo odesláním elektronického formuláře online rezervace klient potvrzuje, že se s těmito všeobecnými podmínkami seznámil, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímá.
- b) Klient dává zaplacením služby organizátorovi souhlas se zpracováním svých osobních údajů předaných při registraci za účelem jeho řádné identifikace. Klient tento souhlas uděluje na dobu neurčitou a nejdéle do odvolání tohoto souhlasu. Organizátor se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Organizátor bude předané osobní údaje využívat výlučně za účelem poskytování služeb klientovi.
- c) Právní vztahy a vzájemná práva a povinnosti organizátora a klienta, které neupravují tyto obchodní podmínky, se řídí obecně závaznými právními předpisy.
- d) Platnost těchto obchodních podmínek je od 1. 9. 2018.
- e) Provozovatel si vyhrazuje právo na změny v těchto obchodních podmínkách.

V Klínech dne 1.9.2018

ZIMLET Klíny, s.r.o.
Rašov 64, 436 01 Klíny
IČ: 22802126